

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten en producten van Lisa Antoinette Photography.
- 1.2 Lisa Antoinette Photography kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijk dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot.
- 1.3 Lisa Antoinette Photography behoudt het recht om informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.
- 1.4 Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Fotoshoots en foto's

- 2.1 Lisa Antoinette Photography zal haar uiterste best doen om alle diensten en producten zo goed mogelijk af te leveren.
- 2.2 Uit iedere fotoshoot zal Lisa Antoinette Photography naar haar inzicht de beste foto's selecteren en bewerken voordat deze aan de klant worden getoond en geleverd. Foto's die niet voldoen aan de eisen van Lisa Antoinette Photography zullen niet worden getoond en geleverd en op deze foto's kan dan ook geen aanspraak worden gemaakt.
- 2.3 Specifieke wensen in beeldbewerking dienen voorafgaand aan de fotoshoot kenbaar gemaakt te worden. Lisa Antoinette Photography zal dan beoordelen of deze wensen haalbaar zijn.
- 2.4 Bij iedere fotoshoot zijn 5 – 20 nabewerkte foto's inbegrepen tenzij anders afgesproken (bijvoorbeeld bij grote familie fotoshoots).
- 2.5 De foto's worden in kleur geleverd. Een deel zal ook in zwart/wit geleverd worden.
- 2.6 Alle digitale foto's worden zonder logo in hoge resolutie geleverd.
- 2.7 Bij plaatsing op sociale media dient altijd enige vorm van naamsvermelding gebruikt te worden.
- 2.8 Lisa Antoinette Photography fotografeert enkel op locatie, tenzij anders afgesproken. Bij slecht weer (regen, storm, zeer donkere lucht) mag de fotoshoot kosteloos worden afgezegd door Lisa Antoinette Photography of door de klant. Er wordt dan een nieuwe afspraak gepland.
- 2.9 Bij het boeken van een afspraak met Lisa Antoinette Photography geef je automatisch toestemming voor het gebruiken van beeldmateriaal op sociale media, in tijdschriftartikelen, op drukwerk en op de website, tenzij je voorafgaand aan de fotoshoot hebt aangegeven dit niet te willen. Dit dien je aan te geven in het formulier dat je op voorhand ontvangt.

3. Boeking en annuleringen

- 3.1 Een fotoshoot kan door middel van een telefonisch gesprek, een e-mail of via de verschillende sociale media kanalen van Lisa Antoinette Photography worden geboekt.
- 3.2 Wanneer je een aanvraag doet voor een fotoshoot zal Lisa Antoinette Photography een aantal beschikbare tijden en data doorgeven. Wanneer er binnen 24 uur geen reactie komt, worden de doorgegeven tijden en data niet langer voor jou vastgehouden.
- 3.3 Lisa Antoinette Photography is niet aansprakelijk voor mindere resultaten of minder foto's veroorzaakt door het gedrag of welzijn van een persoon of dier. Wanneer een kind bijvoorbeeld ziek is, is het raadzaam de afspraak te verzetten.

4. Betaling, levering en levertijd

- 4.1 Door diensten of producten af te nemen bij Lisa Antoinette Photography ga je automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden.
- 4.2 De factuur van de fotoshoot ontvang je binnen een week na de afspraak en dien je na ontvangst binnen zeven dagen volledig te voldoen. Als er geen betaling plaatsvindt, kunnen de foto's niet aangeleverd worden.
- 4.3 De originele RAW bestanden worden nooit aan de klant geleverd.
- 4.4 De digitale foto's worden aangeleverd via WeTransfer. Tegen betaling is het mogelijk om de foto's op USB te ontvangen.
- 4.5 Overige foto's en fotoproducten kunnen Lisa Antoinette Photography opgehaald worden of per post worden verzonden op kosten van de klant. Laten verzenden per post is op eigen risico van de klant.
- 4.6 Wanneer je besluit om foto's elders af te laten drukken dan bij Lisa Antoinette Photography zijn wij niet aansprakelijk voor de kwaliteit.
- 4.7 De levertijd van een fotoshoot is maximaal twee weken. Lisa Antoinette Photography streeft er naar om binnen genoemde tijd te leveren, mocht dit onverhoopt niet lukken, word je hiervan op de hoogte gebracht.

5. Cadeaubonnen

- 5.1 Lisa Antoinette Photography.nl biedt cadeaubonnen aan. Een cadeaubon kan voor elk gewenst bedrag worden aangeschaft.
- 5.2 De cadeaubon kan niet retour genomen worden en is niet inwisselbaar voor contanten.
- 5.3 Een cadeaubon is te besteden bij alle fotoshoots van Lisa Antoinette Photography.
- 5.4 Wanneer je graag een cadeaubon wil inwisselen dien je dit kenbaar te maken bij de boeking van een fotoshoot. Tijdens de fotoshoot neem je de cadeaubon mee en lever je deze weer in bij Lisa Antoinette Photography.
- 5.5 Indien de waarde van de fotoshoot hoger is dan het bedrag op de cadeaubon, wordt de cadeaubon als korting verrekend met het totaalbedrag.
- 5.6 Een cadeaubon dient in één keer ingewisseld te worden. Indien het bedrag op de cadeaubon hoger is dan de geboekte fotoshoot kan er geen geld of tegoed worden teruggegeven.
- 5.7 Je kunt maximaal één cadeaubon per fotoshoot inwisselen.

6. Klachten, aansprakelijkheid en gebruik

- 6.1 Klachten over producten of diensten van Lisa Antoinette Photography dienen na het geleverde werk binnen drie dagen kenbaar te zijn gemaakt aan Lisa Antoinette Photography. Lisa Antoinette Photography zal op zoek gaan naar een passende oplossing.
- 6.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te krijgen. Bij ontevredenheid zal er een nieuwe afspraak gemaakt worden om tot het gewenste resultaat te komen.
- 6.3 Tijdens de fotoshoot ben je zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor jezelf, je familie, je dier en je eigendommen. Schade is niet te verhalen op Lisa Antoinette Photography.
- 6.4 Wanneer er door de klant schade is ontstaan aan spullen van Lisa Antoinette Photography brengen wij het schadebedrag in rekening voor de klant.
- 6.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de door Lisa Antoinette Photography digitaal aangeleverde foto's. Het is verstandig om deze direct goed op te slaan op meerdere locaties.
- 6.6 De klant is vrij om de foto's op sociale media te plaatsen met een naamsvermelding.
- 6.7 De klant mag in geen geval verandering aanbrengen in/op de door Lisa Antoinette Photography geleverde foto's. Hieronder valt ook bijsnijden, omzetten in andere kleuren en bijvoorbeeld een Instagram filter gebruiken.